

Κάθε προϊόν που φέρει το σήμα της ΦΑΡΜΑ ΚΟΥΚΑΚΗ ΑΕ αποτελεί προϊόν ενός Οργανισμού, ο οποίος εξελίσσεται διαρκώς, με βασικούς σκοπούς:

- την παραγωγή ασφαλών και ποιοτικών προϊόντων
- την πλήρη και συνεχή ικανοποίηση των προσδοκιών και απαιτήσεων των Πελατών και της Κοινωνίας στο σύνολό της
- την διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της, των συνεργατών και των Πελατών της
- την προστασία του περιβάλλοντος
- τη συμμόρφωση με νομικές και άλλες κανονιστικές, σχετικές με τις δραστηριότητες του Οργανισμού, απαιτήσεις,

μέσω της εφαρμογής ενός ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015, ISO 22000:2018, BRC & IFS, ETHOS, ΕΛΛΑ-ΔΙΚΑ ΜΑΣ.

**Η ΦΑΡΜΑ ΚΟΥΚΑΚΗ ΑΕ**, δεσμεύεται να παρέχει στους πελάτες της προϊόντα και υπηρεσίες που σχεδιάζονται και παράγονται για να ανταποκρίνονται ή να υπερβαίνουν τις προσδοκίες τους μέσω:

- της συμμόρφωσης με όλες τις απαιτήσεις του Πελάτη, της αυστηρής τήρησης των διαδικασιών και των συμφωνημένων με τον Πελάτη, προδιαγραφών
- τις συμμόρφωσης με όλες τις Νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- της ενεργοποίησης των εργαζομένων της για την επίτευξη των επιχειρηματικών και επαγγελματικών στόχων
- της συνεχούς βελτίωσης των διαδικασιών μέσω του ολοκληρωμένου συστήματος ποιότητας που εφαρμόζει.,
- Την ανάπτυξη κατάλληλης νοοτροπίας ασφάλειας τροφίμων

Η διεύθυνση δεσμεύεται για την:

α) διασφάλιση ότι οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες γνωστοποιούνται με σαφήνεια στο πλαίσιο κάθε δραστηριότητας της επιχείρησης τροφίμων

β) διατήρηση της ακεραιότητας του συστήματος υγιεινής των τροφίμων όταν προγραμματίζονται και εφαρμόζονται αλλαγές

γ) επαλήθευση ότι οι έλεγχοι διενεργούνται εγκαίρως και αποτελεσματικά και ότι η τεκμηρίωση είναι επικαιροποιημένη

δ) διασφάλιση της κατάλληλης κατάρτισης και εποπτείας για το προσωπικό

ε) διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις

στ) ενθάρρυνση της συνεχούς βελτίωσης του συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας των τροφίμων της επιχείρησης, κατά περίπτωση, λαμβανομένων υπόψη των εξελίξεων στην επιστήμη, την τεχνολογία και τις βέλτιστες πρακτικές

Η συνεχής βελτίωση της οργάνωσης και της λειτουργίας του Οργανισμού, επιτυγχάνεται μέσω:

- του καθορισμού αντικειμενικών και μετρήσιμων στόχων για την ποιότητα, την ασφάλεια και υγεία των εργαζομένων και το περιβάλλον, οι οποίοι κα ανασκοπούνται τακτικά ως προς το βαθμό επίτευξής τους
- την εφαρμογή προγραμμάτων παρακολούθησης, μέτρησης και αξιολόγησης των κρίσιμων παραμέτρων, ώστε να διασφαλίζεται η βελτίωση της ποιότητας, των περιβαλλοντικών επιδόσεων και της υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων
- την καθιέρωση κριτηρίων για τον καθορισμό, αξιολόγηση και διαχείριση των περιβαλλοντικών πλευρών και του επαγγελματικού κινδύνου που προκύπτουν από την άσκηση των δραστηριοτήτων της
- της ενεργούς συμμετοχής και εκπαίδευσης όλου του προσωπικού,
- της ενίσχυσης της κουλτούρας ασφάλειας τροφίμων, περιβαλλοντικής διαχείρισης και υγείας & ασφάλειας,
- της άμεσης και συνεχούς επικοινωνίας με τον Πελάτη και της έγκαιρης και αποτελεσματικής αντίδρασης στα παράπονα και τις υποδείξεις του.

Ο Οργανισμός τηρεί στο σύνολο των δραστηριοτήτων του, τους αυστηρότερους κανόνες και προδιαγραφές, όπως καθορίζονται από την Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία, που σχετίζονται:

- Με την επιλογή των πρώτων υλών, του εξοπλισμού, των εγκαταστάσεων, της ανάπτυξης, της παραγωγής, του ελέγχου ποιότητας και της διανομής
- Με το σεβασμό και την προστασία του περιβάλλοντος
- Με την υιοθέτηση διαδικασιών και πρακτικών που προστατεύουν την υγεία και την ασφάλεια του πολυτιμότερου πόρου της, που είναι οι Εργαζόμενοι της

Η διασφάλιση της ικανοποίησης των προσδοκιών των καταναλωτών και των Πελατών και η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας, πραγματοποιείται με τη χρήση κατάλληλων δεικτών με στόχο τη μέτρηση, την αξιολόγηση και την ανασκόπηση όλων των δραστηριοτήτων που εμπλέκονται στον κύκλο ζωής ενός προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου των προσφερόμενων στον πελάτη υπηρεσιών.

Η πολιτική για την ποιότητα, εφαρμόζεται με την υποστήριξη της Διοίκησης, η οποία παρέχει όλους τους αναγκαίους πόρους για την υλοποίησή της και βασίζεται στις ικανότητες, στις δεξιότητες και στην αποτελεσματικότητα του ανθρώπινου δυναμικού και της οργάνωσης του Οργανισμού.

Ο Οργανισμός έχει δεσμευτεί για την ισότητα στην απασχόληση, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες και οφέλη σε όλους τους εργαζόμενους, αγκαλιάζοντας την πολιτιστική πολυμορφία εντός της Κοινωνίας που δραστηριοποιείται και οι δεσμεύσεις μας περιλαμβάνουν:

- Τον Σχεδιασμό και παροχή ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, με πρόνοιες για την πρόληψη των ατυχημάτων και συμβάντων
- Την δημιουργία και καλλιέργεια ενός περιβάλλοντος επιτυχίας που βασίζεται στην ειλικρίνεια και την ακεραιότητα
- Την ενδυνάμωση μέσω της κατάρτισης, την ατομική ανάπτυξη και την ισότητα των ευκαιριών για όλους τους εργαζόμενους της, χωρίς να κάνει οποιαδήποτε διάκριση σε σχέση με τη φυλή, θρησκεία, την εθνικότητα, το φύλο, την ηλικία, την υγεία, τις πιθανές αναπηρίες, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τις πολιτικές ή άλλες πεποιθήσεις και τελικά οποιοδήποτε άλλο ατομικό χαρακτηριστικό ή ιδιότητα των εργαζομένων μας
- Την εχεμύθεια σχετικά με τα Προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων μας
- Την απόλυτη και κάθετη αντίθεση σε κάθε μορφή βίας, λεκτικής, φυσικής ψυχικής ή σεξουαλικής. Εργαζόμενοι που πιστεύουν ότι υφίστανται οποιαδήποτε κακοποίηση, ενθαρρύνονται να καταγγείλουν το περιστατικό στη Διοίκηση, η οποία με τη σειρά της υποχρεώνεται να λάβει τα ενδεικνυόμενα, κατά περίπτωση, μέτρα
- Την απόλυτη και κάθετη αντίθεση σε κάθε μορφής εξαναγκαστικής εργασίας, εργασίας ανηλίκων και ανασφάλιστων προσώπων.
- Την τήρηση της εργατικής Νομοθεσίας σε σχέση με τις αμοιβές, τα ωράρια εργασίας, τα ρεπό, τις άδειες και όλα τα εργατικά δικαιώματα των εργαζομένων

Οι εργαζόμενοι της Φάρμα Κουκάκη Α.Ε. δηλώνουν τα εξής:

- Είναι καθήκον τους να υπερασπίζονται και να υπηρετούν τους στόχους για την Ποιότητα του Οργανισμού
- Είναι καθήκον τους να διαχειρίζονται τα περιουσιακά στοιχεία του Οργανισμού με τρόπο ορθό και αποτελεσματικό και να αποτρέπουν τη χρήση από άτομα που δεν έχουν εξουσιοδότηση για κάτι τέτοιο
- Οι εργαζόμενοι είναι εχέμυθοι και απορρίπτουν, με ταυτόχρονη ενημέρωση της Διοίκησης, κάθε προσπάθεια τρίτων για χρηματισμό

Ο Οργανισμός είναι πιστός στην ιδέα και στην πρακτική της κοινωνικής ευθύνης και ενθαρρύνει την υιοθέτηση παρόμοιας συμπεριφοράς από τους εργαζόμενους και τους προμηθευτές του. Υποστηρίζουμε τη διατήρηση του φυσικού περιβάλλοντος και την πρόληψη της ρύπανσης στις εγκαταστάσεις μας και ως εκ τούτου, οι περιβαλλοντικές δεσμεύσεις μας περιλαμβάνουν:

- Την προστασία του περιβάλλοντος
- Την συμμόρφωση προς τις Νομοθετικές και κανονιστικές υποχρεώσεις σχετικές με την προστασία του Περιβάλλοντος
- Την πρόληψη της ρύπανσης και την αειφόρο χρήση των πόρων
- Την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων

Ο Οργανισμός λαμβάνει υπόψη της όλες τις επιστημονικές εξελίξεις, αξιολογεί και ελέγχει όλα τα δεδομένα και εφαρμόζει τις κατάλληλες προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες που διασφαλίζουν την αποτελεσματική διαχείριση της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων, της ασφάλειας και υγείας στην εργασία και την προστασία του περιβάλλοντος, σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων του.

Η πολιτική για την ποιότητα επικοινωνείται στο σύνολο του Προσωπικού του, στους Προμηθευτές και Πελάτες και μέσω της ιστοσελίδας της [www.koukfarm.gr](http://www.koukfarm.gr) στο Κοινωνικό σύνολο.

Η πολιτική για την ποιότητα της ΦΑΡΜΑ ΚΟΥΚΑΚΗ ΑΕ εφαρμόζεται σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων της Εταιρείας σεβόμενη τις επιθυμίες καταναλωτών, Πελατών, εργαζομένων και γενικότερα της Κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιείται.

Ημερομηνία: 15-04-2022

Ο Διαχειριστής Του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης

Ο Διευθύνων Σύμβουλος